

Obai990@outlook.com

+49 1573 0217768 • Arndtstraße 27, 04275 Leipzig, Sachsen



ÜBER MICH

Ich bin Betriebswirt mit ausgeprägtem Interesse an wirtschaftlichen Zusammenhängen und der Optimierung von Prozessen. Durch meine praktische Erfahrung im direkten Kundenkontakt sowie in serviceorientierten Tätigkeiten bringe ich kommunikative Stärke und ein gutes Gespür für Kundenbedürfnisse mit.

Ich arbeite gerne im Team, handle lösungsorientiert und möchte aktiv dazu beitragen, Abläufe effizient zu gestalten und die Zufriedenheit von Kunden nachhaltig zu steigern.

BERUFSERFAHRUNG

**PRAKTIKUMS BEI DER VOLKSBANK
LEIPZIG IM BEREICH SERVICE UND
KUNDENBERATUNG
MÄRZ-APRIL 2026**

**MINIJOBBER IM FRÜHSTÜCKSSERVICE
ELAYA HOTEL LEIPZIG CITY
NOV 2024 - MÄRZ 2026**

**VERKÄUFER IM CARITASLADEN,
CARITASVERBAND LEIPZIG E.V. | 01/2024–
03/2025**

**PROJEKTASSISTENT AKKREDITIERUNG
UEFA EURO 2024, LEIPZIG | 2023–2024 •**
KOORDINATION DER AKKREDITIERUNGEN FÜR ÜBER
500 MEDIENVERTRETER & MITARBEITER. • EFFEKTIVE
LÖSUNG TECHNISCHER & LOGISTISCHER
HERAUSFORDERUNGEN IM TURNIERBETRIEB.

AKADEMISCHER WERDEGANG

**BACHELOR IN
BETRIEBSWIRTSCHAFTSLEHRE (BWL)
JAN 2021**

Universität Damaskus, Syrien (anerkannt in
Deutschland).

**AUSTAUSCHSTUDIUM AN DER
UNIVERSITÄT LEIPZIG
WIRTSCHAFTSPÄDAGOGIK (BUSINESS
EDUCATION AND MANAGEMENT
TRAINING) | 2022-2023**

Teilnahme im Rahmen des Masterprogramms
Vertiefung Wirtschafts- und
bildungspädagogischer Inhalte Internationale
Studienerfahrung in deutscher
Hochschullandschaft

KOMPETENZEN

- Microsoft Excel, Word, usw
- SAP ERP (FI, CO, MM)
- HTML, CSS,
- Automatisierung mit KI-Tools
- Kommunikations- & Teamfähigkeit
- SPRACHEN: •Deutsch •Englisch •Arabisch

ZIELSETZUNG

Ich strebe eine anspruchsvolle Position als Betriebswirt an, in der ich meine analytischen Fähigkeiten, mein strategisches Denken sowie mein fundiertes Verständnis für wirtschaftliche Zusammenhänge gezielt einsetzen kann. Mein Ziel ist es, Unternehmensprozesse nachhaltig zu optimieren, Effizienzpotenziale zu identifizieren und aktiv zum langfristigen Erfolg des Unternehmens beizutragen.

Besonders wichtig ist mir dabei die Arbeit im Team sowie der direkte Kontakt mit Kunden. Durch meine bisherigen Erfahrungen im Kundenumgang habe ich gelernt, individuelle Bedürfnisse schnell zu erkennen, lösungsorientiert zu handeln und gleichzeitig eine vertrauensvolle Kommunikation aufzubauen. Diese Stärke möchte ich gezielt einbringen, um sowohl interne Abläufe zu verbessern als auch die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern.